

舞台『千と千尋の神隠し』御園座公演 一部中止公演払い戻しのご案内

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

公演関係者から、新型コロナウイルス陽性が確認されたことを受け保健所のご指導を仰ぎながら必要な措置を進めてまいります。公演準備に遅れが生じるため、予定していた公演のうち6月25日（土）から7月3日（日）までの公演を中止とさせていただきます。ご観劇を心待ちにしておられたお客様には大変申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

中止に伴うチケットの払い戻しのご案内

■対象公演日：6月25日（土）から7月3日（日）まで

■払い戻し期間：7月5日（火）10：00～7月31日（日）23：59

<払い戻し方法>

a. 御園座オンラインチケットでチケットを購入され、店頭で発券済の場合

発券したセブン-イレブン、ファミリーマートでチケットと引き換えに払い戻しを行います。発券と同じ店舗に限ります。

b. 御園座オンラインチケットでチケットを購入され、配送で受け取りをされた場合

払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

- ・返金は、お手続きの都合上、払い戻し受付期間が終了してから1ヶ月程となります。
- ・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒が届きます。本人確認証をご持参のうえ、郵便局で換金してください。

<返送先>〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「御園座・千と千尋の神隠し公演」宛

<返送時の必要事項>チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

1. ご返金先の住所
2. お名前
3. 連絡可能な電話番号（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります）
4. 返送チケットの単価
5. 返送チケットの枚数

<返送時のご注意>必ずチケットを入れて、返送をお願い致します。

メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

※誠に申し訳ありませんが、返送に伴う費用は各個人にてご負担をお願い致します。

c. 御園座オンラインチケットでチケットを購入され、チケット未発券の場合

- ・チケットが未発券のままになっている方は、ファミリーマートで発券しその場で払い戻してください。
- ・セブン-イレブンで発券し、24時間後に同店舗で払い戻しをしてください。