

【キム・ヨンジャ コンサート 2020】の払い戻しに関しまして、以下のとおり実施させていただきます。

■払い戻し対象公演

3/25（水）15：00

■払い戻し期間

3/14（土）10：00～3/31（火）23：59

■払い戻し方法

a. 御園座オンラインチケットでチケットを購入され、店頭で発券済の場合・・・

発券したセブンイレブン、ファミリーマート、ぴあ店舗でのみ、チケットと引き換えに払い戻しを行います。

b. 御園座オンラインチケットでチケットを購入され、配送で受け取りをされた場合・・・

払い戻し受付期間内必着で下記住所まで、チケットを「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。

払い戻し期間終了後3～4週間ほどで「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※場合により「郵便振替払出証書」の発送が遅れる場合がございます。予めご了承ください。

=返送先=

〒150-0011 東京都渋谷区東 1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「御園座・宝塚歌劇月組公演」宛

=返送時の必要事項=

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①ご返金先の住所、②お名前、③返送チケットの単価、④返送チケットの枚数、⑤連絡可能な電話番号

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）

※必ずチケットを入れて、返送をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

c. 御園座オンラインチケットでチケットを購入され、チケット未発券の場合・・・

①チケットが未発券のままになっている方は、ファミリーマート、ぴあ店舗で発券しその場で払い戻しをしてください。

②セブンイレブンの場合はチケットを発券し、24 時間後に同店舗にて払い戻しをしてください。

チケットが未発券になっている場合は、払い戻し受付期間終了後 3～4 週間ほどで「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※場合により「郵便振替払出証書」の発送が遅れる場合がございます。予めご了承ください。

御園座オンラインチケットでチケットを購入された方のお問い合わせ先

御園座チケットセンター問い合わせダイヤル

TEL:052-308-8998 （平日 10：00～18：00）